



1996'dan beri....

Kronik Sorunlardan Kurtulun!

Teknik servis yönetimi deneyim gerektiren bir süreçtir ve bu deneyimin önemli bir parçası da yönetim ve takip araçlarıdır. Bu araçlar eksik olduğunda veya doğru kullanılmadığında aşağıdaki sorunlar ortaya çıkmaktadır.

- Planlı Çalışamamak,
- Bilgiye Hızlı Ulaşamamak,
- Kâğıt ve Evrak İşleriyle Zaman Kaybı,
- Randevuları, Görevleri, Bildirimleri Atlamak,
- Verilen Sözleri Takip Edememek,
- Sözleşme Yenilemeyi Unutmak,
- Müşterideki Konsinye Ürünleri Unutmak,
- Geçmiş Takibi Yapamamak,
- Garanti Takibindeki Hatalar ve Zararlar,
- Yedek Parça ve Stok Takibindeki Kayıplar,
- Düzensiz İşleyiş ve Verimsizlik,
- Personel Motivasyonu Eksikliği,
- Fazla Servis Giderleri, Düşük Servis Gelirleri,
- Müşteri Memnuniyetsizliği,
- Müşteri, İş ve Kazanç Kaybı...



Bu tip sorunlara teknolojiden uzak çözümler bularak yetismeye çalışmak maliyetli olduğu kadar zordur da! **berWorks** bugün **çeyrek milyonu aşkın kod satırı** ile bu sorunlarınıza çözüm olabilecek içeriğe sahiptir.

```
using System.Data.SqlClient;
.....
void gridload()
{
    sConn = new SqlConnection("İş yükünüzü hafifletecek");
    sData = new SqlDataAdapter("Sadık bir personeliniz gibi çalışan", sConn);
    sDset = new DataSet();
    sConn.Open();
    sData.Fill(sDset, "Düşük sahip olma maliyetli");
    Grid.DataSource = sDset.Tables["Deneyimli bir yönetim yazılımı"];
    sConn.Close();
}
```

berWorks Size Ne Sağlar?

berWorks kronik ve bilinen servis işleyişinin tüm öğelerini yüksek tecrübe ile içeriyor olmasının yanı sıra; hemen hemen her sektöre uyumlu esnek yapısı, ileri seviye servis ayarları ve ayrıcalık yaratan benzersiz özellikleri ile size **en iyi** teknik servis yönetimi deneyimini sunar.

Temel işleyiş prensibi basittir;

“Ortada bir ürün varsa diğer unsurlar kaçınılmazdır.”



Tam Entegre Yapı

berWorks çözümleri, çalışma akışınıza uyumlu ve akıllı bir yapıya sahiptir. Tüm modülleri arasındaki etkileşimler mükemmeldir. Örneğin teknik servis formundan ekspertiz ve onarım fiyat teklifi oluşturmak, siparişe veya faturaya - e-faturaya dönüştürmek bir tıkla ve çok kolay.

Güçlü İçerik

berWorks çözümleri, hemen hemen her sektörün iş hacmine uygun içeriğe sahip modüllerden oluşuyor. Hem sahada hem de kendi yerinizde gerçekleştireceğiniz teknik servis operasyonlarınızı çeyrek asrı aşkın bilgi birikimi ve tecrübesiyle destekler.

Harika Raporlama

200 den fazla hazır rapor, analiz ve anlık göstergeler ile iş emirlerinizi filtreleyebilirsiniz. Garanti durumu, ürünler, personel, randevular, geçmiş ve vadeli işlemlerinizi kolay ve hızlı bir şekilde raporlayabilirsiniz.

Teknik Servis Yönetimi Odaklı Çözümlerimiz

berWorks bir teknik servisin yönetilebilmesi için aşağıda tanımlanan iş çözümlerine odaklanır ve fayda sağlar.

Onarım Süreçleri

Sahada ziyaret edilen, kendi yerinize **elden** getirilen ve/veya **kargo** ile gönderilen ürünlerin arızalarının giderilmesi için gereken tüm onarım süreçlerini kayıt altına alabilir, geriye dönük bilgi takip edebilir ve sorgulayabilirsiniz.

Ürün kabul ve teslimlerinde Müşterilerinizi **SMS** ve/veya **E-posta** ile bilgilendirebilirsiniz.

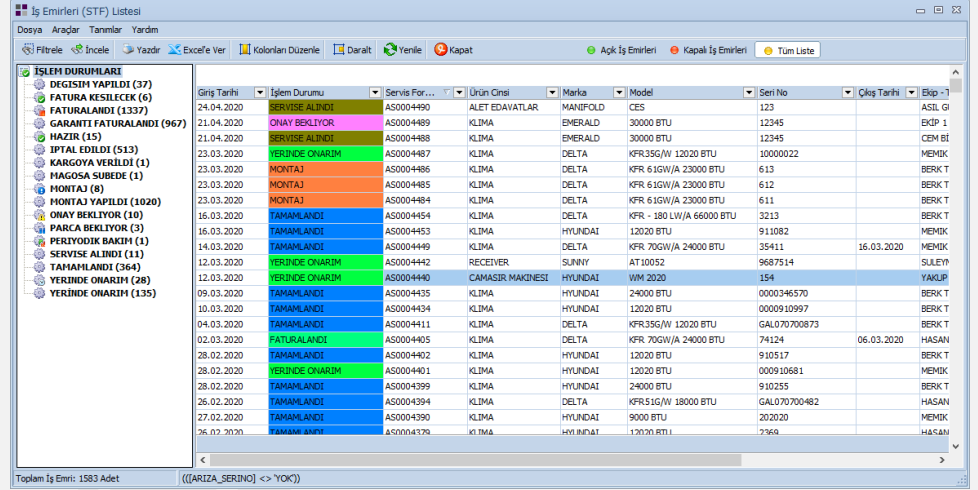
Hizmet Takibi

Kablolama, network (ağ) kurma, sistem yükleme, boya, çatı işleri, borulama, marangozluk, tesisat, baca temizleme vb. (belirli bir arızalı **ürün kimliği** **olmaksızın**) Müşteri yerinde verilen tüm hizmetleri planlayabilir ve kayıt altına alabilirsiniz.

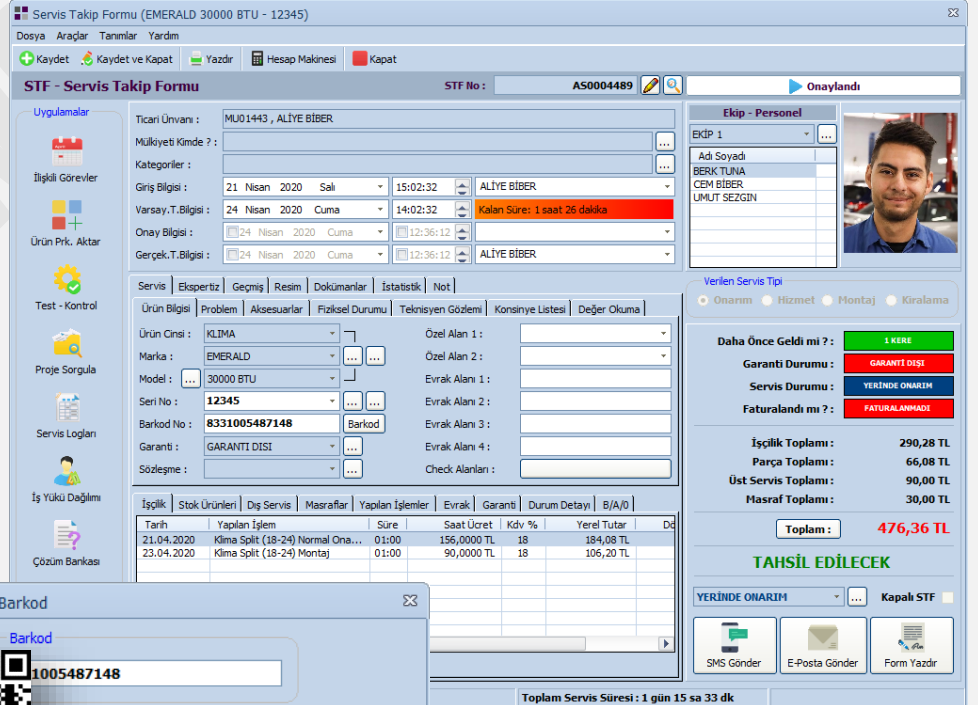
Montaj İşlemleri

Müşterinizin ya da bayi yönlendirmesi ile satın alım sonrası **ürün montajı**, **devreye alma** ve **ilk çalıştırma** işlerini randevu düzeni içerisinde kayıt altına alabilir, ekiplerinizi yönetebilirsiniz. Depoya montaj iş emirleri oluşturabilirsiniz.

Program genelindeki tüm listeleri **pdf** ve **Excel** formatında dışarıya aktarabilirsiniz.



Giriş Tarihi	İşlem Durumu	Servis For...	Ürün Cinsi	Marka	Model	Seri No	Çıkış Tarihi	Ekip
24.04.2020	SERVİS ALINDI	A50004490	ALET EDVATLAR	MANIFOLD	CES	123		ASIL G
21.04.2020	ONAY BEKLİYOR	A50004489	KLİMA	EMERALD	30000 BTU	12345		EKIP 1
21.04.2020	SERVİS ALINDI	A50004488	KLİMA	EMERALD	30000 BTU	12345		CEM Bİ
23.03.2020	YERİNDE ONARIM	A50004487	KLİMA	DELTA	KFR.35G/W 12020 BTU	10000022		MEMK
23.03.2020	MONTAJ	A50004486	KLİMA	DELTA	KFR. 61GW/A 23000 BTU	613		BERK T
23.03.2020	MONTAJ	A50004485	KLİMA	DELTA	KFR. 61GW/A 23000 BTU	612		BERK T
23.03.2020	MONTAJ	A50004484	KLİMA	DELTA	KFR. 61GW/A 23000 BTU	611		BERK T
16.03.2020	TAMAMLANDI	A50004454	KLİMA	DELTA	KFR. - 180 LW/A 66000 BTU	3213		BERK T
16.03.2020	TAMAMLANDI	A50004453	KLİMA	HYUNDAI	12020 BTU	911082		MEMK
14.03.2020	TAMAMLANDI	A50004449	KLİMA	DELTA	KFR. 70GW/A 24000 BTU	35411	16.03.2020	MEMK
12.03.2020	YERİNDE ONARIM	A50004442	RECEIVER	SUNWY	AT10052	9667514		SULEY
09.03.2020	YERİNDE ONARIM	A50004440	CAMASIR MAKİNESİ	HYUNDAI	WM 2020	154		YAKUP
09.03.2020	TAMAMLANDI	A50004435	KLİMA	HYUNDAI	24000 BTU	0000346570		BERK T
10.03.2020	TAMAMLANDI	A50004434	KLİMA	HYUNDAI	12020 BTU	0000910997		BERK T
04.03.2020	TAMAMLANDI	A50004411	KLİMA	DELTA	KFR.35G/W 12020 BTU	GAL070700873		BERK T
02.03.2020	FATURALANDI	A50004405	KLİMA	DELTA	KFR. 70GW/A 24000 BTU	74124	06.03.2020	HASAN
28.02.2020	TAMAMLANDI	A50004402	KLİMA	HYUNDAI	12020 BTU	910517		BERK T
28.02.2020	YERİNDE ONARIM	A50004401	KLİMA	HYUNDAI	12020 BTU	000910681		MEMK
28.02.2020	TAMAMLANDI	A50004399	KLİMA	HYUNDAI	24000 BTU	910255		BERK T
26.02.2020	TAMAMLANDI	A50004394	KLİMA	DELTA	KFR.51G/W 18000 BTU	GAL070700482		HASAN
27.02.2020	TAMAMLANDI	A50004390	KLİMA	HYUNDAI	9000 BTU	202020		MEMK
26.02.2020	TAMAMLANDI	A50004376	KLİMA	HYUNDAI	12020 BTU	7369		HASAN



Servis Takip Formu (EMERALD 30000 BTU - 12345)

STF - Servis Takip Formu STF No: A50004489

Uygulamalar: İlgili Görevler, Ürün Prk. Aktar, Test - Kontrol, Proje Sorgula, Servis Logları, İş Yükü Dağılımı, Çözüm Bankası

Ticari Ürünü: MU01443, ALIYE BİBER

Müşteri Kimde ?

Giriş Bilgisi: 21 Nisan 2020 Salı 15:02:32 ALIYE BİBER

Varsay. T. Bilgisi: 24 Nisan 2020 Cuma 14:02:32 Kalan Süre: 1 saat 25 dakika

Onay Bilgisi: 24 Nisan 2020 Cuma 12:36:12

Gerçek. T. Bilgisi: 24 Nisan 2020 Cuma 12:36:12 ALIYE BİBER

Servis: Ekspertiz Geçmiş Resim Dokümanlar İstatistik Not

Ürün Bilgisi: Problem AkSESuarlar Fiziksel Durumu Teknisyen Gözlemi Konsinye Listesi Değer Okuma

Ürün Cinsi: KLİMA **Marka:** EMERALD **Model:** 30000 BTU **Seri No:** 12345 **Barkod No:** 8331005487148 **Garanti:** GARANTİ DİSİ **Sözleşme:**

Özel Alan 1: **Özel Alan 2:** **Evrak Alanı 1:** **Evrak Alanı 2:** **Evrak Alanı 3:** **Evrak Alanı 4:** **Check Alanları:**

İşçilik Stok Ürünleri Dış Servis Masraflar Yapılan İşlemler Evrak Garanti Durum Detayları B/A/D

Tarih	Yapılan İşlem	Süre	Saat Ücret	Kdv %	Yerel Tutar	DG
21.04.2020	Klima Split (18-24) Normal Ona...	01:00	156,0000 TL	18	184,08 TL	
23.04.2020	Klima Split (18-24) Montaj	01:00	90,0000 TL	18	106,20 TL	

Daha Önce Geldi mi ? 1 KERE

Garanti Durumu: GARANTİ DİSİ

Servis Durumu: YERİNDE ONARIM

Faturalandı mı ? FATURALANMADI

İşçilik Toplamı: 290,28 TL

Parça Toplamı: 66,08 TL

Üst Servis Toplamı: 90,00 TL

Masraf Toplamı: 30,00 TL

Toplam: 476,36 TL

TAHSİL EDİLECEK

YERİNDE ONARIM **Kapaklı STF**

SMS Gönder **E-Posta Gönder** **Form Yazdır**

Toplam Servis Süresi: 1 gün 15 sa 33 dk



Barkod

Barkod

1005487148

Yeni Barkod

Yazdır

İptal

Tamam

Sayıları göster

Buraya firma
logonuzu ekleyin

TEKNİK SERVİS TESLİM FORMU

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Cari Kodu : MU01443
Müşteri Adı : ALTYE BİBER
Telefon : (123)000.00.01-CEP
Adres : 1. Cadde 123. Sokak
İlçe : ÇANKAYA
Şehir : ANKARA

Teslim Tarihi :
Teslim Saati :
FORM NO :
AS0004499

ARIZALI ÜRÜN BİLGİLERİ

Ürün Cinsi : KLİMA
Marka : EMERALD
Model : 30000 BTU
Seri No : 12345
Gar. Bt. Tar. : 22.04.2020
Problem Tanımı (Müşteri Şikayetleri)
AÇILMIYOR, KUMANDAYA TEPKİ VERMİYOR.
Yapılan İşlemler
TEMİZLİK YAPILDI, ARIZALARI GİDERİLDİ.

Ürünle Birlikte
KUMANDA

İşçilik

Açıklama
Klima Split (18-
Klima Split (18-
KLİMA YEDEK P.
TADIRAN GOST

BURAYA LOGO
EKLEYEBİLİRSİNİZ

BURAYA ADRES VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİZİ
EKLEYEBİLİRSİNİZ



SERVİS FORMU

Tarih : 12.09.2023 Başlangıç Saati : 10:45 Bitiş Saati : 12:57 Form No : **TK0027076**

Müşteri Bilgileri

Cari Kodu : MU09885
Müşteri Unvanı : DENEME FİRMASI
Telefon : (000)000.00.00-
Adres : 123.CAD A/A
ÖRNEK İLÇE / ANKARA

Ürün Bilgileri

Ürün Cinsi : YAZICI
Marka : EPSON
Model : AL-MX20DNF
Seri No : 12345

Arıza Tanımı

YAZDIRMIYOR

Servis Cinsi :	Montaj	☐	Arıza	☒	Bakım	☐	Tespit	☐
Yükümlülük :	Garanti	☐	Ücretli	☐	B. Anlaşmalı	☒	Cihaz Ortamı	☐
Servis Yeri :	Fabrika	☐	Teknik Servis	☒	Müşteri	☐		

Yapılan İşlemler

TONER DEĞİŞİMİ YAPILDI
GENEL BAKIM VE TEMİZLİK YAPILDI

Özel Alan Bilgileri

Özel Alan 1 :
Özel Alan 2 :
Özel Alan 3 :
Özel Alan 4 :
Özel Alan 5 :
Özel Alan 6 :

Değişen Parça Listesi

Marka	Model	Adet	Açıklama
EPSON	TONER 405X	1	

Cihazın Son Durumu : Hatırsız çalışıyor

Servis Elemanı
TEST PERSONELİ

Müşteri Yetkilisi
TEST MÜŞTERİSİ

- Cihazın ücretli olarak değiştirilen parçalarına altı (6) ay malzeme garantisi verilmiştir.
- Servisimize gelmeden itibaren doksan (90) gün içerisinde teslim alınmayan ürünlerden firmamız sorumlu değildir.
- Garantiden yararlanmak için tasdikli garanti belgesinin gösterilmesi gerekmektedir.
- Bu belge fatura, makbuz veya irsaliye yerine geçmez.
- Arızalı cihazın yetkili servis gelmeden itibaren tamir süresi en fazla yirmi (20) iş günüdür.



Sayfa 1/1

ÜRÜN KABUL

GÖNDEREN : AHMET ÖRNEK
TELEFON : (000)000.00.00-
İL/İLÇE :

MARKA :
MODEL : C MODEL
SERİ NO : 123456

AKSESUARLAR
ADAPTÖR

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ
BOZUK



Servis Kabul-Teslim Formları

Müşterilerinize ürün kabul ve ürün teslim formları düzenleyebilir, **logo, adres ve açıklamalar** ekleyebilirsiniz.

Formlarınızı **A4, A5** veya farklı boyutta düzenleyebilir, renkli veya siyah-beyaz yazdırabilirsiniz.

Formlarınızı **nokta vuruşlu, püskürtmeli, lazer yazıcı uyumlu** tasarlayabilir ve/veya pdf formatında e-posta ile gönderebilirsiniz.

İrsaliye formu üzerinden toplu ürün teslim işlemi yapabilirsiniz.

Buraya şirket
logonuzu
yerleştirebilirsiniz

TEKNİK SERVİS KABUL
FORMU
FORM NO: **TK0023032**

TEKNİK DESTEK HATTI
(000) 000 00 00

ÜRÜN BİLGİLERİ

KUM ADI : ÖRNEK MÜŞTERİ
NO : (000)000.00.00- CEP : (000)000.00.00 FAKS :
123 MAH. 123 SOK. NO:1 /

Tarih : 01.01.2021 09:07

BİLGİLERİ

MODEL : B MARKA C MODEL
123456
RLAR : ADAPTÖR
DURUMU : EKRANIN SOL ÜST KÖŞESİNDE 3 mm ÇATLAK VAR

ARIZA BİLGİLERİ

BOZUK

Servis Şartlarını Kabul Ederek Cihazı Teslim Eden
AHMET ÖRNEK

Teslim Alan Personel
Teknik Servis Ekibi

İmza

İmza

* Arıza tespit ücreti XX TL dir. * X iş günü içine alınmayan cihazlardan firmamız sorumlu değildir.
İş şartları arka sayfada yer almaktadır.

BURAYA ADRES VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİZİ YAZABİLİRSİNİZ

Buraya şirket
logonuzu
yerleştirebilirsiniz

TEKNİK SERVİS KABUL
FORMU
FORM NO: **TK0023032**

TEKNİK DESTEK HATTI
(000) 000 00 00

ÜRÜN BİLGİLERİ

KUM ADI : ÖRNEK MÜŞTERİ
NO : (000)000.00.00- CEP : (000)000.00.00 FAKS :
123 MAH. 123 SOK. NO:1 /

Tarih : 01.01.2021 09:07

BİLGİLERİ

MODEL : B MARKA C MODEL
123456
AKSESUARLAR : ADAPTÖR
FİZİKSEL DURUMU : EKRANIN SOL ÜST KÖŞESİNDE 3 mm ÇATLAK VAR

ARIZA BİLGİLERİ

BOZUK

Servis Şartlarını Kabul Ederek Cihazı Teslim Eden
AHMET ÖRNEK

Teslim Alan Personel
Teknik Servis Ekibi

İmza

İmza

* Arıza tespit ücreti XX TL dir. * X iş günü içine alınmayan cihazlardan firmamız sorumlu değildir.
* Servis şartları arka sayfada yer almaktadır.

BURAYA ADRES VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİZİ YAZABİLİRSİNİZ

e-Teknik Servis Formu

Teknisyen İmza

Beyan

Müşteri İmza

İsmail

☒ İmzamın servis formunda kullanılmasına izin veriyorum.

Kapat

Temizle

ONAYLAYIN

Tüm hakları berWorks Yazılım'a aittir.

Kağıt Kullanımına Son

Sahada veya atölyede **kalem ile ekrana yazı yazılabilen tablet, telefon vb.** cihazlar üzerinden Müşteriye servis formunu ekranda ibraz ederek yine **ekran üzerinde imzalatıp** formu Müşterinizin e-posta adresine **pdf** formatında gönderebilirsiniz.

e-Teknik Servis Formunun imzalanmış bir **pdf** kopyası da ilgili servis kaydının altına **doküman olarak kaydedilir.**

Belge Arşivleme Özelliği

Eğer e-Teknik Servis Formunu kullanmak istemezseniz **formlarınızı tarayıcıda hızlıca taratarak** istediğiniz bir dosya formatında (resim, pdf vb.) ilgili servis kaydının altında **doküman olarak saklayabilirsiniz.** Yapmanız gereken sadece belgeyi taratmak. Tarama işleminden sonra belge otomatik olarak ilgili klasöre arşivlenecektir.

Böylece hem ilgili servis formlarının dijital kopyalarına hızlıca erişim sağlamış hem de tüm **evrak arşivleme işlemlerinizi dijitale taşımış olacaksınız.**

Teknik servis formu ve program üzerinde eklenen diğer tüm formlar ve belgeler server (ana makine) üzerinde hiyerarşik bir klasör sistemi altında arşivlenir.

Bu sayede tüm dokümanlarınız koruma altına alınır.

Yedek Parça, Stok ve Depo

Stoklarınızı **ürün cinsi - marka - model** ağacı oluşturarak sistemli bir şekilde takip edebilirsiniz.

Stok miktarları alış, sipariş, satış, servis işlemlerinde otomatik olarak güncellenir.

Barkod etiketleri tasarlayabilir, yazdırabilir ve ürünlerinize yapıştırabilirsiniz.

Stok hareketlerini birden fazla **depo** üzerinde ve **seri no** bazlı olarak takip edebilirsiniz.

Seri No ve Garanti Takibi

Satışını yaptığınız ve/veya onarıma aldığınız bir ürünü seri nosu ile kayıt altına alabilir, **sıfır ürün** satışı, **birebir ürün** değişimi, **muadil ürün** değişimi, yedek parça değişimi ve onarım sonrası garanti süreçlerini hatasız bir şekilde takip edebilir ve raporlayabilirsiniz.

Stok ve Depo Modülü

Dosya Araçlar Tanımlar Yardım

Yeni Düzenle Sil Kopyala Bul Döviz Excel'e Ver Kapat

Stok Hareketleri Depo Durumu Depolar Arası Transfer

Ürünler

Stok Kodu	Model - Stok Adı	Parça Kodu	Barkod No	Miktar	Satış Fiyatı	Birim	KDV	G. Süresi	Stok Birim
ST00101	TECLAMSEH - 12000 BTU	RK147T-002-46	1481803238064	3	141,3800	TL	18	2 Yı	Adet
ST00105	XI AN - 12110 BTU	Y26-35RE	4681428523683	19	150,8600	TL	18	2 Yı	Adet
ST00106	TOSHIBA - 12000 BTU	PH160X1C-4D22	3258107655815	0	180,0000	TL	18	2 Yı	Adet
ST00109	MATSUSHITA - 12000 BTU	SP51502JAC	1751014132117	7	180,0000	TL	18	2 Yı	Adet
ST00117	MTSUBISHI - 9588 BTU	RH165VHAC	6775355254074	1	122,4100	TL	18	2 Yı	Adet
ST00134	C-R1112H5G - 12000BTU	3686041357401	1	150,8600	TL	18	2 Yı	Adet	
ST00135	HITACHI - 17500 BTU	SH133MC4U	8172667347705	0	187,2000	TL	18	2 Yı	Adet
ST00137	MTSUBISHI - 12000 BTU	RH220VHLC	3206632708607	0	150,8600	TL	18	2 Yı	Adet
ST00166	TOSHIBA - 12000 BTU	PH165X1C-8NKC2	0171624771772	1	150,8600	TL	18	2 Yı	Adet
ST00169	MATSUSHITA - 24000 BTU	2V49W225A	0522770418552	0	225,7900	TL	18	2 Yı	Adet
ST00171	HITACHI - 24000 BTU	SH133TC6-U	8733150268755	0	290,0000	TL	18	2 Yı	Adet
ST00175	HIGHLY - 24000 BTU	SH133TC6-U	4340626548811	0	225,7900	TL	18	2 Yı	Adet
ST00178	MTSUBISHI - 20000 BTU	TH338VEEC	5442261063823	13	215,5200	TL	18	2 Yı	Adet
ST00195	TOSHIBA - 13600 BTU	PH230X2C-8NKC	036344031322	1	150,0000	TL	18	2 Yı	Adet
ST00196	TOSHIBA - 24000 BTU	PH420X3CS-4KU2	5747551220437	0	225,7900	TL	18	2 Yı	Adet
ST00197	MTSUBISHI - 26000 BTU	NH44VNDT	0103886147149	0	225,7900	TL	18	2 Yı	Adet

Listelenen Kayıt Adedi : 26

Barkod

Barkod No : 4681428523683

Giriş Depo : SERVİS YEDEK PARÇA

Raf :

Garanti Sü. : 2 Yı | 2 Yı

Tedarikçi Fir. : A TEDARİKÇİ | B TEDARİKÇİ

Web Sitesi :

Yeni Barkod

Yazdır

İptal

Tamam

Sayıları göster

KLİMA YEDEK PARÇA ROTARY COMPRESSOR XI AN - 12110 BTU ürününe ait stok hareketleri

Dosya Araçlar Tanımlar Yardım

Giriş Çıkış İade Düzenle Sil Bul Yazdır Excel'e Ver Kapat Devir Giriş Çıkış İade Tümü Liste

Tarih	Hareket Kodu	Evrak No	İşlem	Stok Kodu	Model - Stok Adı	Marka
22.04.2020	SH006768	2153026819	Giris	ST00105	XI AN - 12110 BTU	ROTARY CO...
22.04.2020	SH006769	3590906619	Cikis	ST00105	XI AN - 12110 BTU	ROTARY CO...

ÖRNEK ELEKTRONİK

5 668275 247022

Markası : EPRO-LIGHT

Modeli : EP-PS200 200W LED PROFILE

Seri No : EP-PS200-000100

G. Baş. Tar. : 28.04.2018

G. Bit. Tar. : 28.04.2020

Garanti Başlama Tarihi : 01.01.2020

Garanti Bitiş Tarihi : 01.01.2022

Devir 0

Giriş 20

Çıkış 0

İade 0

TOPLAM 0

TOPLAM 17

Tüm Seri Nolar

Harekete Bağlı Seri Nolar

Seri No	Durumu
XIAN000010099	Çıkış
XIAN000010100	Stokta
XIAN000010101	Stokta
XIAN000010102	Stokta
XIAN000010103	Stokta
XIAN000010104	Stokta
XIAN000010105	Stokta
XIAN000010106	Stokta
XIAN000010107	Stokta
XIAN000010108	Çıkış
XIAN000010109	Stokta
XIAN000010110	Stokta
XIAN000010111	Çıkış
XIAN000010112	Stokta
XIAN000010113	Stokta
XIAN000010114	Stokta
XIAN000010115	Stokta

Depo Adı	Seri Nolu
ARIZALI	0
FH 072	2
GİRİŞ	4
SAĞLAM	0
SERVİS BEYAZ ESYA	0
SERVİS ELEKTRONİK	0
SERVİS JENERATOR	0
SERVİS YEDEK PARÇA	11
Toplam	17
Seri Nolu	17
Seri Nosuz	0

XIAN000010101
XIAN000010104
XIAN000010107
XIAN000010109

Stok Hareketleri Raporu

Ticari Ünvanı	Tarih	Stok Kodu	Ürün Cinsi	Marka	Model	Depo	Adet	İ. Türü	Tutarı	T. Tutar
A TEDARİKÇİ	22.04.2020	ST00105	KLİMA YEDEK PARÇA	ROTARY COMPRESSOR	XI AN		20	Giriş	99,42 TL	1.988,40 TL
	22.04.2020	ST00105	KLİMA YEDEK PARÇA	ROTARY COMPRESSOR	XI AN		3	Çıkış	150,86 TL	452,58 TL
DEPO TRANSFERİ - SERİ NOLU	22.04.2020	ST00105	KLİMA YEDEK PARÇA	ROTARY COMPRESSOR	XI AN	KLİMA Y.P.	-4	Devir	0,00 TL	0,00 TL
	22.04.2020	ST00105	KLİMA YEDEK PARÇA	ROTARY COMPRESSOR	XI AN	KLİMA Y.P.	4	Devir	0,00 TL	0,00 TL
	22.04.2020	ST00105	KLİMA YEDEK PARÇA	ROTARY COMPRESSOR	XI AN	KLİMA Y.P.	-2	Devir	0,00 TL	0,00 TL
	22.04.2020	ST00105	KLİMA YEDEK PARÇA	ROTARY COMPRESSOR	XI AN	KLİMA Y.P.	2	Devir	0,00 TL	0,00 TL

berWorks

Garanti Sorgula

Seri No : 12345

Ürün Cinsi : KLİMA

Marka : EMERALD

Model : 30000 BTU

Aksesuar : KUMANDA

Form No : AS0004678

Durumu : TESLİM EDİLDİ

Müşteri : ALİYE BİBER

Üretici - Tedarikçi : A TEDARİKÇİ

Garanti Süresi : 6 Ay

Garanti Başl. Tarihi : 21 Nisan 2020 Salı

Garanti Bitiş Tarihi : 21 Ekim 2020 Çarşamba

Garanti Türü : SERVİS GARANTİSİ

Garanti Belge No : 87654321

Garanti Durumu : GARANTİLİ

Servis Formunu Aç

Sorgula

Kapat

Teklif - Sipariş Kartı

Dosya Araçlar Tanımlar Yardım

Kaydet Kaydet ve Kapat Faturalandır E-posta Servise Aktar Yazdır Kapat

TSK - Teklif-Sipariş Kartı TSK No : TF00051 Onaylandı

Carı Kodu : MU00705 Teklif Türü : SATIS

Ticari Ünvanı : A ŞİRKETİ Teklif Tarihi : 25 Nisan 2020 Cumartesi

Firmadan Yetkili : ALİYE BİBER Vade Opsiyon : 25 Mayıs 2020 Pazartesi

Adres : 1.Cadde 123.Sokak Yetkili Ünvanı :

İlçe : ÇANKAYA Görüşülen Kişi : ALİYE BİBER

Şehir : ANKARA Revizyon : 00 WinRate : 75

Vergi Dairesi : Vergi No : Dahil 1 : 111

Telefon 1 : (123)000.00.01 Dahil 2 :

Telefon 2 : () . . E Posta : aliye@abcdeneme.xyz

Gsm : (123)000.00.02 Web : http://

Faks : () . .

Kategoriler :

Ürün Seri No : 654321 Servis Form No : AS0001255

Stok Kodu Ürün Bilgileri Miktar Birim Fiyat (TL) İsk. % Yerel Tutar

ST00105	KLİMA YEDEK PARÇA - ROTARY COMPRESSOR - XI AN - 12110 BTU	1	150,8600	0	18	150,8600
ST00026	KLİMA YEDEK PARÇA - CAPASİTOR - 1,5 UF - IC UNİTE FAN CAPAS...	1	5,0000	0	16	5,0000
ST00893	KLİMA SARF MALZEMELERİ - KLİMA GAZI - 134 A - KLİMA GAZI	1	230,0000	0	16	230,0000
	KLİMA ONARIM BEDELİ	01:00	160,0000	0	18	160,0000

Stoktan Ürün Ekle Manuel Ürün Ekle İşçilik Ekle Düzenle Sil

Düzenleyen Kullanıcı : Admin01 Onaylayan Yetkili :

Personel

AYŞE DENİZ

Adı Soyadı : AYŞE DENİZ

Tutar Türü

Yerel Döviz Kar Farkı Maliyet

Ara Toplam : 545,8600

İskonto (-) : 0,0000

Toplam KDV : 93,5548

Genel Toplam : 639,4148

Teklif Altı İskonto % : 0

Teklif Döviz Cinsi : TL

Teklif Tarihindeki Döviz Kuru : 1,0000 TL

Faturalandır : 639,4148 TL

BEKLEMEDE Kapaklı TSK

Servise Aktar E-Posta Gönder Form Yazdır

Teklif ve Sipariş

Teklif süreçlerinizi **detaylı** olarak takip edebilir, tüm görüşmeleri not edebilirsiniz.

Beklemede, revize, vade aşımı, kabul edilen, reddedilen tekliflerinizi **kolayca** takip edebilirsiniz.

Teklifler **stok modülü ile entegre** çalışır, bu sayede hızlı ve hatasız teklifler oluşturabilirsiniz. Ayrıca stoktan bağımsız manuel ürün girişleri de yapabilirsiniz.

Teknik servis modülü ile entegre **onarım fiyat teklifleri** düzenleyebilirsiniz.

Satır bazlı ve teklif altı **iskonto** uygulayabilirsiniz.

Teklif oluştururken yetkiye bağlı olarak **maliyetlerinizi** de izleyebilirsiniz.

Tekliflerinizi bir tuşla **iş emrine, siparişe ve faturaya** dönüştürebilirsiniz.

Tekliflerinizi dilediğiniz gibi düzenleyebilir ve birden fazla başlıkta gruplandırılmalı, resimli, çok sayfalı, kapaklı, farklı dillerde vb. **etkileyici teklif tasarımları** oluşturabilirsiniz.

Tekliflerinizi **pdf** formatında **E-posta ile Müşteriye** iletebilirsiniz.

Buraya firma logonuzu ekleyin

FİRMA ÜNVANINIZ
Caddesi, Sokak, No,
İlçe/ŞEHİR
Telefon - Faks
E-posta - Web Adresi

TEKLİF FORMU

Sayın **A ŞİRKETİ** ANKARA

Teklif No : TF00051
Teklif Tarihi : 25.04.2020
Opsiyon Tarihi : 25.05.2020
Revizyon : 00

Aşağıda talep etmiş olduğunuz ürün ve hizmetlerimize ilişkin detaylar ve size özel fiyatlarımız bulunmaktadır. Konu hakkında her türlü sorunuzu cevaplaya hazır olduğumuzu belirtir, iyi çalışmalar dilerim.

Saygılarımla
AYŞE DENİZ

Ürün	Açıklama	Adet	Birim Fiyat	KDV %	İsk. %	Tutar (KDV Hariç)
YEDEK PARÇA						
12110 BTU XIAN	Klima presör Tipleme : Sınırlı Çalışma Regimi : HBP (+7.2°C / +8.4°C) Kompresörün Gücü (HP) : 4 1/2 Elektrik Beslemesi : 380V Soğutucu Gaz : R22 Soğutma Kapasitesi (Watt) : 16.780 Motor Tipli : 3 FAZL Klima presör Modeli : JT160BCEV TL Soğutma Hızı (cm/s) : 180-183.1 Fritasız (142) : 50-60 Bina Hızı : 3-4 Basınç Hızı : 1/2"	1	150,86 TL	18	0	150,86 TL
IC UNİTE FAN CAPASİTORU 1,5 UF	Model : Plastik Kasa Voltaj : 400-450V Akım : 1,5 A	1	5,00 TL	16	0	5,00 TL
SARF MALZEMELERİ						
KLİMA GAZI 134 A	Soğutucu R134a R 134a 3kg ODP potansiyeli olan bir HFC soğutucu. Kompresörün yavaş yavaş ve güvenli bir şekilde çalıştırılması için en önemli yedek parçadır. Bu ürünün doğru kullanılması, Orta ve yüksek sıcaklıklarda kullanılması Enerji verimliliği ve soğutma kapasitesi için önemlidir. Soğutma regim R134a, geniş bir soğutma yelpazesinde R 12 soğutucu alanlarına karşı bir alternatif olarak sunulur.	1	230,00 TL	16	0	230,00 TL
İŞÇİLİK						
KLİMA ONARIM BEDELİ		01:00	160,00 TL	18	0	160,00 TL

Teklif Detayları

*Teklifinizde enerji kablosu dahil değildir. Mevcut bulunan enerji kablosu kullanılmaktadır.
*Klima montajı için gerekli olan bütün malzemeler (Enerji Kablosu Hariç)
*Teklifiniz 30 iş günü geçerlidir.
*Ödeme, %30 sipariş tarihinde, kalan tutar için tesliminde nakli/havale olarak tahsil edilecektir.

Not:
*Klima montaj işçiliği ve beton-sıra işçiliği yapılacaktır.
*5 metre beton kırılarak Rumanda kablosu döşenecek ve aya ile kapatılacaktır.

Fiyatlar

Ara Toplam : 545,86 TL
İskonto : (0,00)
KDV Tutarı : 93,55 TL
Genel Toplam : 639,41 TL

Ürün ve hizmetleri yukarıda belirtilen şartlar ile sipariş ediyorsunuz.
Tarih / Kaşe / İmza

FİRMA ÜNVANINIZ

FİRMA ÜNVANINIZ

Periyodik Bakım Yönetimi

Müşteri yerindeki ürünlerin periyodik olarak **önleyici ve koruyucu bakım** süreçlerini kontrol altına almak, hatırlatmalar sayesinde makine duruşlarını en az seviyeye indirmek ve **müşterinizin iş kalitesini en üst seviyede tutmak** için gereken servis süreçlerini kayıt altına alabilir ve hatasız takip edebilirsiniz.

Periyodik bakım çizelgesini otomatik olarak oluşturabilir, belirleyeceğiniz zamanda hatırlatılmasını sağlayabilirsiniz.

Tercihinize göre sözleşmeyi yenilemeniz gerekiyorsa **berWorks** sözleşme bitimine yakın zamanda size hatırlatma yapabilir.

Periyodik Bakım Modülü

Dosya Araçlar Yardım

Yeni Düzenle Sil Bul Yazdır Exce'ye Ver Görev Oluştur Kapat Devam Eden Süresi Biten Tüm Liste

Sözleşmeler						İşkili Ürünler				
Söz. No	Müşteri No	Müşteri Adı	Baş. Tarihi	Bit. Tarihi	Periyod	Seri No	Lokasyon	Ürün Cinsi	Marka	Model
SZ0008	MU00705	A ŞİRKETİ	18.04.2020	18.04.2020	2 Aylık	06287139805000005	BEKLEME ODASI	KLİMA	DELTA	HF52 24R
SZ0009	MU00411	C ŞİRKETİ	22.04.2020	24.04.2020	2 Aylık	06287139805000017	YEMEKHANE	KLİMA	DELTA	HF52 24R
SZ0011	MU00657	D ŞİRKETİ	25.04.2020	25.04.2020	2 Aylık	06287139805000036	GENEL MÜDÜR ODASI	KLİMA	DELTA	HF52 24R
SZ0012	MU00082	E ŞİRKETİ	25.04.2020	25.04.2020	2 Aylık	06287139805000037	TOPLANTI ODASI	KLİMA	DELTA	HF52 24R
SZ0013	MU03582	F ŞİRKETİ	25.04.2020	25.04.2020	2 Aylık	06287139805000038	MÜDÜR YRD. ODASI	KLİMA	DELTA	HF52 24R
SZ0014	MU03908	G ŞİRKETİ	25.04.2020	25.04.2020	2 Aylık	600311024	YEMEKHANE	KLİMA	DELTA	FFU 60R
SZ0015	MU02537	H ŞİRKETİ	25.04.2020	25.04.2020	2 Aylık	6008450804180000291000015	BEKLEME ODASI	KLİMA	REGAL	RAC 24K
SZ0016	MU00455	I ŞİRKETİ	25.04.2020	25.04.2020	2 Aylık	915606731049704040500	SEKİTERYA	KLİMA	DELTA	FFU 60R
SZ0017	MU00703	J ŞİRKETİ	26.04.2020	26.04.2020	2 Aylık	0898-045262	YEMEKHANE	KLİMA	SAMSUNG	AQT24C6RED
SZ0018	MU00024	K ŞİRKETİ	26.04.2020	26.04.2020	2 Aylık					
SZ0019	MU04225	L ŞİRKETİ	03.05.2020	03.05.2020	2 Aylık					
KS20001	MU00960	B ŞİRKETİ	15.04.2020	16.04.2021	6 Aylık					
SZ0021	MU02347	L ŞİRKETİ	11.06.2020	11.06.2020	2 Aylık					
SZ0002	MU00290	N ŞİRKETİ	02.04.2020	02.04.2020	2 Aylık					

Yapılan Bakımlar			
Tarih	Servis Form No	Yapılan İşlem	Ekip / Teknisyen
22.09.2020	AS0003216	KLİMANIN 45 MF KAPASİTÖR DEĞİŞİMİ YAPILARAK ÇALIŞTI...	BERK TUNA

Bakım Tarihleri

Hatırlat	Tanım	Bakım Tarihi	Hatırlatma Tarihi
☒	1. Bakım	15.04.2020	13.04.2020
☒	2. Bakım	15.10.2020	13.10.2020
☒	3. Bakım	15.04.2020	13.04.2020

Tamam İptal

Hatırlatıcı Kartı

Görev Zamanı

☒ Hatırlat 15 Nisan 2020 Çarşamba 00:00:00

B ŞİRKETİ

ŞÖZLEŞME (KS20001) PERİYODİK BAKIM (3. Bakım)
Seri No : 06287139805000005 ; Ürün Cinsi : KLİMA ; Marka : DELTA ;
Seri No : 06
Seri No : 06
Seri No : 06
Seri No : 60
Seri No : 60
Seri No : 91

Hatırlatıcı Kartı

Görev Zamanı

☒ Hatırlat 26 Nisan 2020 Pazar 00:00:00

K ŞİRKETİ

ŞÖZLEŞME (SZ0018) SÜRESİ BİTİYOR.

PERİYODİK BAKIM

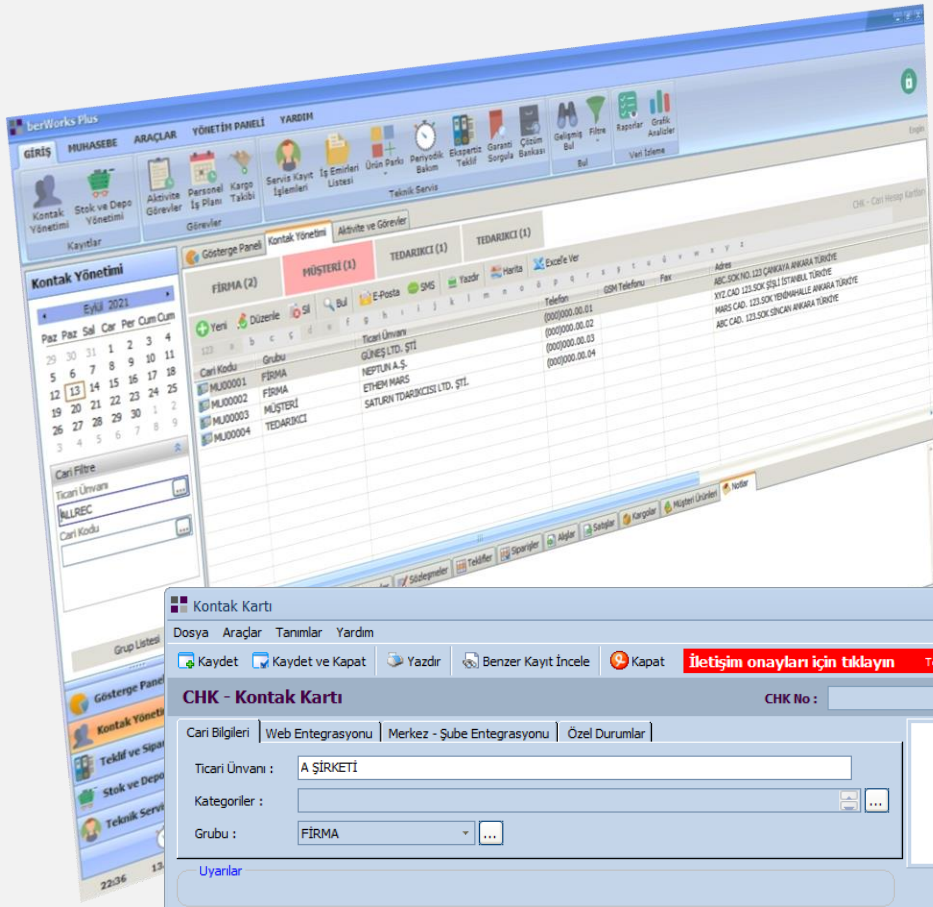
Görevi Kapat Tamam İptal

PERİYODİK BAKIM LİSTESİ

Cari Kodu : MU00960
Ticari Ünvanı : B ŞİRKETİ
Sözleşme No : KS20001
Başlama Tar. : 15.04.2020
Bitiş Tarihi : 16.04.2021
Periyod : 6 Aylık
Notlar :

Tarih Yapılan İşlem

22.09.2020 KLİMANIN 45 MF KAPASİTÖR DEĞİŞİMİ YAPILARAK ÇALIŞIR DURUMDA SORUNSUZ TESLİM EDİLDİ.



Kontakt Yönetimi

Müşteri, tedarikçi, kurum, bayi, alt servis, aday, fırsat vb. kontaklarınızın, ticari, adres, banka, çalışan kişi vb. iletişim bilgilerini kayıt altına alabilirsiniz.

Kontaklarınızı kendi belirleyeceğiniz kriterlere göre sınıflandırabilir, kategorilere ayırabilir ve gerektiğinde bunlara göre listeleyebilirsiniz.

Kontağınızın **SMS** ve **E-posta** onaylarını kayıt altına alabilirsiniz.

Kontakt Kartı

Dosya Araçlar Tanımlar Yardım

Kaydet Kaydet ve Kapat Yazdır Benzer Kayıt İncele Kapat İletişim onayları için tıklayın Tekrar Uyarma

CHK - Kontakt Kartı CHK No : MU00001

Cari Bilgileri | Web Entegrasyonu | Merkez - Şube Entegrasyonu | Özel Durumlar

Ticari Ünvanı : A ŞİRKETİ

Kategoriler :

Grubu : FIRMA

Uyarılar

Aktif Değil

Genel Hesaplar Kişiler Sözleşme İstatistik Notlar Dokümanlar E-posta Log SMS Log

Kayıt Tarihi : 14 Nisan 2020 Salı Adres : 1. Sokak No: 123

Yetkili Kişi : ALİYE BİBER

Telefon 1 : (123)555.01.00

Telefon 2 : (123)555.01.01

GSM Telefonu : (123)555.01.02 SMS

Diğer Telefonu :

Faks : () . .

E - Posta : aliye@asirketi.xyz

Web Adresi : http://www.asirketi.xyz

Faaliyet Alanı :

Özel Alan 1 :

Özel Alan 2 :

İlçe : 1. İlçe

Şehir : ANKARA

Bölge : İÇ ANADOLU

Ülke : TÜRKİYE

Posta Kodu :

Özel Bölge :

Vergi D. : ANKARA

Vergi No : 000 000 0000

Düzenleyen Kullanıcı : Admin

MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME - KİŞİSEL VERİ İŞLEME VE TİCARİ İLETİŞİM KURMA ONAY FORMU

VAN : A ŞİRKETİ

İN NO : (123)555.01.02

RESİ : aliye@asirketi.xyz

1. Sokak No: 123

1. İlçe

ANKARA

r, kampanyalar, ürün/hizmet ve aktiviteler ile ilgili pazarlama/ticari r ve yasal zorunlulukların yerine getirilmesi kapsamında izin verilen nalları ve ilgili onaylar aşağıda işaretlendiği şekildedir.

min:

ta Mesajı göndermesine;

Onay veriyorum ☐ Onay vermiyorum ☐

5ndermesine;

Onay veriyorum ☐ Onay vermiyorum ☐

Adı Soyadı / Tarih / Kaşe / İmza

Aktivite ve Görevler

Ekip ve personelinize atadığınız saha destek, görev, randevu, görüşme, toplantı, eğitim vb. aktivitelerinizi organize edebilirsiniz.

Günlük, haftalık vb. iş planlarını zaman çizelgesi ile izleyebilirsiniz.

Müşterinize randevu verirken personelin üzerindeki iş dağılımını ve doluluk durumunu çizelge halinde görebilir ve boş olduğu zamanı hızlıca tespit edebilirsiniz.

Aktivite ve Görevler **servis kartları ile entegre** çalışır ve bu sayede ekip ve/veya personel üzerine iş ataması yaparken İş Yükü tablosuna göre dengeli atamalar yapabilirsiniz.

Personelinize **Pop-up**, **SMS** ve **E-posta** ile görev atayabilirsiniz.

Her ekip ve/veya personele o gün için atanan iş emri ve görevlerin listesini alarak personelinizin sahaya hızlıca çıkmasını sağlayabilirsiniz.

	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00
AHMET TONAY																			
ASIL GULTEKIN																			
AYDIN TONGUÇ																			
BERK TUNA																			
BULENT TIRAS																			
BURÇ GÜMÜŞKÖK																			
CEM BİBER																			
ERGUN SİMSİR																			
ERKAN ÖZER																			
ESAT TAŞARÖĞLÜ																			
FERİAT EROĞLU																			
FIRAT ERES																			
HAMZA OKUTAN																			
HASAN ENDER																			
HASAN KARTOPU																			
İMAM EKİCİ																			
KASIM KIRGIZ																			
MAHİR DEVELİ																			

İŞ EMRİ - GÖREV LİSTESİ

Ekip / Teknisyen : BERK TUNA	GÜZERGAH : ÇANKAYA
TİCARİ ÜNVAN : B ŞİRKETİ	
ADRES : 123. Caddesi 123 Sokak	
TELEFON : (123)000.00.02-CEP	
KONU : Ürün Cinsi : KLİMA ; Marka : TADIRAN ; Model : 18500 BTU ; Seri No : YOK	
PROBLEM TANIMI : ARIZA. ISITMİYOR.	
TİCARİ ÜNVAN : A ŞİRKETİ	GÜZERGAH : ÇANKAYA
ADRES : 1. Sokak	
TELEFON : (123)000.00.01-IS	
KONU : Ürün Cinsi : KLİMA ; Marka : BELİRSİZ ; Model : BELİRSİZ ; Seri No : YOK	
PROBLEM TANIMI : ARIZA. TAVAN TİPİ KLİMA ÇALIŞMIYOR.	
TİCARİ ÜNVAN : C ŞİRKETİ	GÜZERGAH : ÇANKAYA
ADRES : 1. Caddesi 123. Sokak	
TELEFON : (123)040.98.38-CEP	
KONU : Ürün Cinsi : HAVALANDIRMA ; Marka : BELİRSİZ ; Model : BELİRSİZ ; Seri No : YOK	
PROBLEM TANIMI : ARIZA. HAVALANDIRMA HAVAYI ÇEKMEYOR.	

Online

Servis Durum Bilgilendirme

Müşterileriniz servisinize teslim ettikleri ve/veya gönderdikleri cihazları hakkında servis form no ve seri no ile online bilgi alabilir, servisin her aşamasını **web siteniz üzerinden** (her bir ürün için tek tek veya toplu halde) takip edebilirler.

Ürünün garanti bilgisini seri no üzerinden takip edebilirler.

Bu uygulama ile hem servisiniz Müşteri aramalarıyla meşgul edilmemiş hem de Müşteri hizmetlerinizi güçlendirmiş, kurumsal vizyonunuza değer kazandırmış olacaksınız.

Bildirimler – SMS & E-posta

İletişim onayı aldığınız kontaklarınızı servisin her aşaması hakkında otomatik veya manuel olarak **SMS** ve **E-posta** ile bilgilendirebilirsiniz.

Ürün servise alındığında, hazır olduğunda, kargoya verildiğinde vb. her bir durum için kendi oluşturduğunuz şablonlar üzerinden mesaj gönderebilirsiniz. **berWorks** servis durumuna göre ilgili şablonu otomatik olarak seçecektir.

A** O****

Bul (*) Temizle [Hepsini Göster](#)

☒ İçinde Geçen ☐ Tüm kelime ☐ Herhangi bir kelime

Servis Form No (*)	Ürün Cinsi	Marka	Model	Seri No (*)	Giriş Tarihi	Durum	Teslim Tarihi
AS0006002	DVD PLAYER	KAWAI	FD3322	6754323424	09.08.2020	ONARILIYOR	-
AS0070009	PLAZMA	PREMIER	AQ331	453467562	09.08.2020	IADE EDİLDİ	09.02.2020
AS0010008	TELEVİZYON	SONY	SDK3332	4567498589	09.08.2020	TESLİM EDİLDİ	09.08.2020
AS0000006	SES SİSTEMİ	PIONEER	4732D	46789692392	09.08.2020	TESLİM EDİLDİ	09.02.2020
AS0002304	CD PLAYER	SONY	RT4373	7643897394	09.08.2020	ONAY BEKLİYOR	-
AS0000007	SİNEMA SİSTEMİ	LG	SE3322	45738957	02.08.2020	ONARILIYOR	-
AS0000005	NOTEBOOK	SONY	DW33222	476384957	02.08.2020	SERVİSE ALINDI	-
AS0550003	DVD PLAYER	SONY	AW334933	4375387322	09.02.2020	PARÇA BEKLİYOR	-
AS0000002	CD PLAYER	SONY	DN58649	SN12345	09.02.2020	DIS SERVİSTE	09.02.2020
AS0000001	DVD PLAYER	SONY	DN48543	SN1234	09.02.2020	-	09.02.2020

Kayıt 1 / 10 - 10

Tüm hakları berWorks'e aittir.

A** O****

[Geri Dön](#)

Servis Form No	AS0070009
Firma Kodu	FIRMA
Müşteri	A** O****
Ürün Cinsi	PLAZMA
Marka	PREMIER
Model	AQ331
Seri No	453467562
Giriş Tarihi	09.08.2020
Problem	KENDİ KENDİNE KAPANIYOR
Durum	IADE EDİLDİ
Yapılan İşlem	ARIZA TESPİT EDİLEMEDİ
Garanti	2 YIL
Teslim Tarihi	09.08.2020
Teslim Alan	A** O****
Açıklama	-

SMS Onay Kodu

Dilerseniz ürünü servisinize alırken Müşterilerinize SMS ile benzersiz bir ürün teslim onay kodu paylaşabilir ve ürün tesliminde bu kodun ibrazını talep edebilirsiniz.

Sayın A**** B****
12345 SERİ NOLU BRWTECH
NOTEBOOK ürününüzün
onarımı tamamlanmıştır.
Cihazınızı servis formunu ibraz
ederek teslim alabilirsiniz.
Bakiyeniz 476,36 TL dir.
Saygılarımızla. B000

berWorks

E-posta Gönder

E-Posta Adresi: aliyebiber@aliyedeneme.xyz

Konu: Bilgilendirme - Takip: Mes: AS0004480... Cor: Mes: 8331005487148

☒ Seri No

Mesaj: Sayın <YETKİLİ>
Sayın A**** B****
tamamlanmıştır. Cih
Bakiyeniz 476,36 TL

Durum Logları: Gönderim başlat.

berWorks

SMS Gönder

GSM No: 1230000001 Ör: 5XXXXXXX şeklinde giriş yapın

Şablon: Sayın <YETKİLİ> <MARKA> <MODEL> <SERİ NO> ürünü

Mesaj: 458/640 Sayın A**** B**** EMERALD 30000 BTU 12345 ürününüzün
onarımı tamamlanmıştır. Cihazınızı servis formunu ibraz ederek
teslim alabilirsiniz. Bakiyeniz 476,36 TL dir. Saygılarımızla

Kalan Kontör : 5780

Gönder İptal

Ön Muhasebe Takibi

e-Fatura, e-Arşiv Fatura

Tüm iş süreçlerinize entegre olacak şekilde **vadeli vadesiz borç-alacak** takibi yapabilirsiniz.

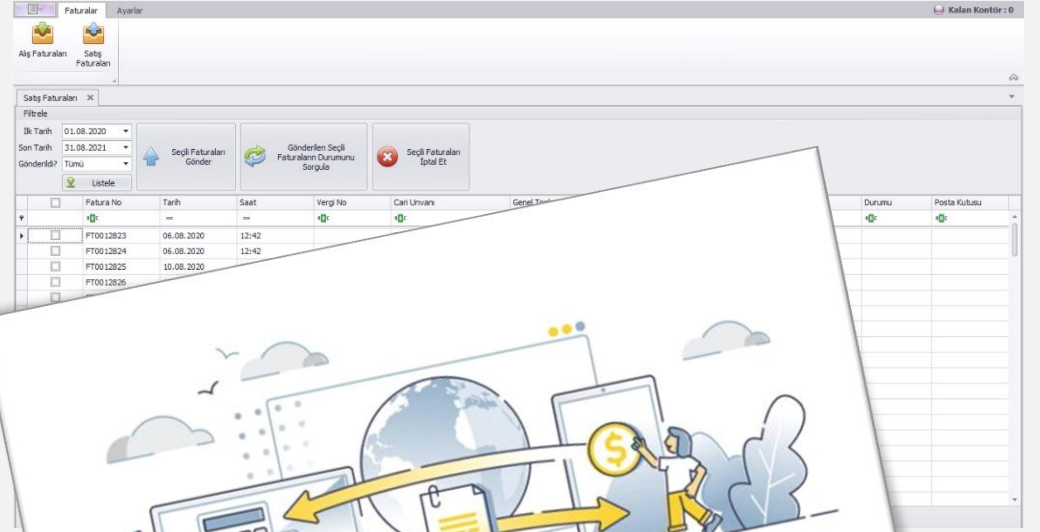
Nakit, evrak, çek, senet, havale, eft, kredi kartı vb. işlemlerinizi kayıt altına alabilir ve raporlayabilirsiniz.

Alım ve satım Faturalarınızı kayıt altına alabilir, yazdırabilir ya da **e-Fatura, e-Arşiv Fatura** gönderim işlemlerinizi **online** ve kolayca gerçekleştirebilirsiniz.

Fatura tasarımı yapabilir, logo, adres vb. bilgilerinizi ekleyebilirsiniz.

Muhasebe için ayrı bir program kullanmadan cari işlemlerinizi kayıt altına alabilir, **birden fazla programa bilgi girişi ve yatırım yapmaktan kurtulabilirsiniz.**

Ön muhasebe modülü **opsiyonel** olarak sunulmaktadır.



Hesap Hareketleri	Aktiviteler ve Görevler	Sözleşmeler	Teklifler	Siparişler	Alışlar	Satışlar	Kargolar	Müşteri Ürünleri	Notlar
Yeni	Düzenle	Sil	Makbuz	H. Analiz	H. Kapatma	Excel'e Ver			
Hareket No	Evrak No	Servis / Teklif No	İşlem Türü	Tutar Türü	İşlem Tarihi	Vade Tarihi	İşlem Tutarı	Yerel Tutar	B/A/0
CH0000001			Nakit	Borc	14.04.2020	14.04.2020	1.100,00 TL	1.100,0000 TL	1.100,0000 TL (B)
CH0000002			Havale	Alacak	14.04.2020	14.04.2020	850,00 TL	850,0000 TL	250,0000 TL (B)
CH0000003			Kredi Kartı	Alacak	14.04.2020	14.04.2020	250,00 TL	250,0000 TL	0,0000 TL (M)
TOPLAM							0,00 TL (B)	0,0000 TL	

CH0000003

Kredi Karb

Alacak

14.04.2020

14.04.2020

TOPLAM

250,00 TL

0,00 TL (B)

250,00000 TL

0,00000 TL (M)

0,00000 TL (M)

Cari Bakiye Raporu

21 Nisan 2020

İşlem Tarihi	Döviz Tutarı	Alacak	Borç	Bakiye	B/A/0
14.04.2020	1.100,00 TL	0,00 TL	1.100,00 TL	1.100,00 TL	B
14.04.2020	850,00 TL	850,00 TL	0,00 TL	850,00 TL	A
14.04.2020	250,00 TL	250,00 TL	0,00 TL	250,00 TL	A
		1.100,00 TL	1.100,00 TL	0,00 TL	0
		1.100,00 TL	1.100,00 TL	0,00 TL	0

Genel Toplam :

Bakiye Durumu :

Kapalı

Toplam Adet : 3

Cari Kodu :

MU00001

Ticari Ünvanı :

A ŞİRKETİ

berWorks [Analiz ve Raporlar]

Analiz ve Raporlar

Raporlar

Sistem Raporları SQL Sorgu Monitörü Güncellemeler

- Cari Raporları
 - Stok ve Depo Raporları
 - Satın Alma ve Satış Raporları
 - Teklif ve Sipariş Raporları
 - Teknik Servis Raporları
 - Servis Durum Raporu (Cari Bazında)
 - Servis Durum Raporu (Ürün Cinsi Bazında)
 - Servis Durum Raporu (Marka Bazında)
 - Servis Durum Raporu (Dış Servis Bazında)
 - Servis Durum Raporu (Personel Bazında)
 - Servis Detaylı Durum Raporu (Personel Bazında)
 - Servis Okuma Değeri Raporu (Cari Bazında)
 - Birden Fazla Servis Verilen Ürünler Raporu (Cari Bazında)
 - Birden Fazla Servis Verilen Ürünler Raporu (Personel Bazında)
 - Servis Genel Bakıye Özeti
 - Servis Genel Bakıye Özeti (Detaylı)
 - Servis Durum Log Raporu
 - Genel Konsinye Raporu (Cari Bazında)
 - Müşteride Bulunan Konsinye Raporu (Cari Bazında)
 - Servis Stok Harici Çıkış Listesi (Personel Bazında)
- Aktivite ve Görev Raporları
- Ürün Parkı Raporları
- Periyodik Bakım Raporları
- Ekip - Personel Raporları
- Kargo Raporları
 - Kargo Raporu (Genel)
 - Kargo Raporu (Detaylı)
 - Kargo Raporu (Giden)
 - Kargo Raporu (Gelen)
 - Kargo Raporu (İade Giden)
 - Kargo Raporu (İade Gelen)
- Analizler

Rapor Göster Kapat

Filtreler

Cari Servis Stok Ürün Parkı Bakım Görev Teklif Fatura Kargo

Servis Form No ...

Ürün Cinsi ...

Marka ...

Model ...

Kategoriler ...

İşlem Durumu ...

Garanti Durumu ...

Tarih Aralığı Teslim Tarihi

Ekip - Personel 'CEM BİBER'

Barkod No ...

Seri No ...

Problem Kodu ...

Problem ...

Yapılan İşlem ...

Dış Servis ...

Dış Servis No ...

Dağıtıcı Firma ...

Servis Bakıyesi ...

Özel Alan 1 ...

Özel Alan 2 ...

Opsiyonlar

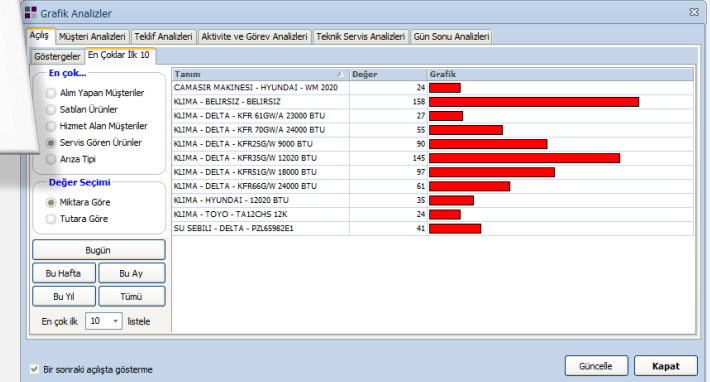
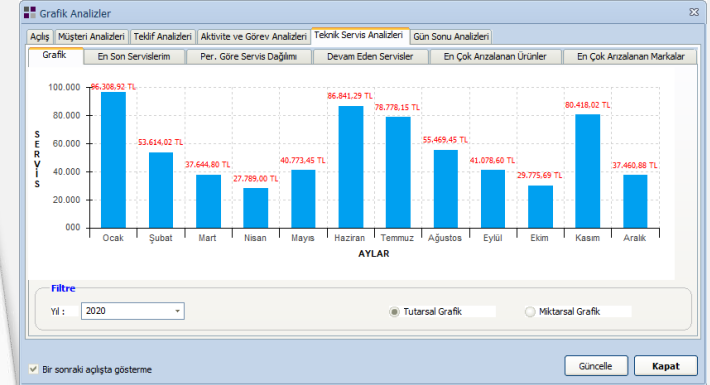
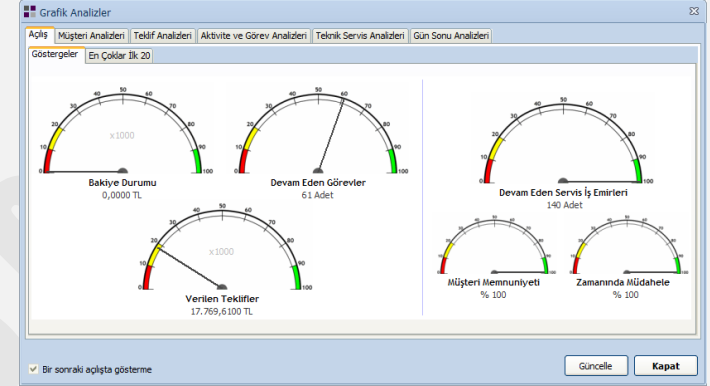
☐ Kapalı STF Gösterme

☐ Sadece Stok Harici Çıkan Ürünleri veya İlgili Servisleri Göster

Analiz ve Raporlar

200'den fazla hazır rapor, analiz ve anlık göstergeler ile **servisinize gerçek anlamda hakim olabilirsiniz.**

Rapor ve analizleri kendi istediğiniz gibi düzenleyebilir, filtreleyebilir, yenilerini ekleyebilir, yazdırabilir, **pdf** ve **Excele** aktarabilirsiniz.



EKİP - PERSONEL BAZINDA SERVİS DURUM RAPORU (DETAYLI)

DEĞİŞEN PARÇASI OLAN ARIZALILAR

Aylık İş Emri (STF) Durum Analizi (Servis Kabul Tarihine Göre)

■ Toplam İş Emri (STF) ■ Devam Eden İş Emri (STF) ■ Kapatılan İş Emri (STF)

	2020												Toplam
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
CEM BİBER				1					1				2
ERGUN SIMSIR	6	6											12
ESAT ASAR													
PERHATEROĞLU	2	2	1										5
FIRAT SEN													
Ana Toplam	8	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Teknisyen Adı : CEM BİBER	
İşlem Tarih ve Saati	Durumu
7.09.2020 15:23 - 09:19	GARANTİ FİATURALANINDI
OTOMATİK POMPASI DEĞİSTİRİLEREK ÇALIŞIR DURUMDA TOLDI.	
İşçilik Tutarı	Genel Servis Tutarı
765,6 TL	765,6 TL
Değişen Parça Sayısı :	1
Değişen Parça Tutarı :	0,00 TL
Toplam Arızalı Ürün Sayısı :	1
Toplam İşçilik Tutarı :	765,60 TL
Toplam Genel Servis Tutarı :	765,60 TL

2020

[Çalışma yılını aç](#)

[Sıkça sorulan sorular](#)

[Destek talebi](#)

[Uzaktan destek](#)

[Neler yeni?](#)

[Güncelleme var mı?](#)

[Hata bildir](#)

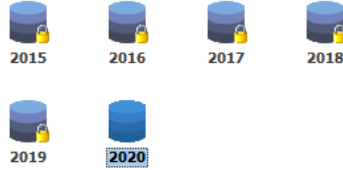
[Destek Prensiplerimiz](#)

[Dokümanlar](#)

[Web sitemiz](#)

berWorks (Build 11.01.200323)

☐ Seçilen çalışm



Destek ve Haber Akışındaki Gelişmeler
Diyalog Sayfası sayesinde (ver. 11) detaylı kullanım dokümanları, sıkça sorulan sorulara hızlı erişim, hata bildirimleri ve destek için hızlı erişimler, anlık duyurular gibi özellikler ile etkileşim artacak ve programımızı daha verimli ve etkin kullanacaksınız.

berWorks
Standart v.11 ve Plus
v.11 Paketleri
Kullanıma Hazır
ver. 11'de neler yeni?
[tıkla](#)

Yardım Dokümanları

Konu Başlığı	Doküman	
00. Tanıtım	pdf	izle
01. Önsöz	pdf	
02. berWorks nedir?		
03. Çözümler (berWo		
04. Paketler ve Paket		
-Lite Paket		
-Standart Paket		
-Plus Paket		
-Paket Karşılaştırma		
05. Kurulum ve Ayarlar		
-Kurulum Öncesi Ayarlar		

Sıkça Sorulan Sorular

1. Server üzerinde lisans servisinin çalışıyor olduğundan emin olun uyarısı alıyorum.
2. Nesne kapalı olduğundan işleme izin verilmez uyarısı alıyorum.
3. Bu kayıt başka kullanıcı tarafından işlem görüyor uyarısı alıyorum.
4. Menülerde Türkçe karakterler hatalı görünüyor.
5. Döviz işlemlerinde virgülden sonra yuvarlama yapıyor.
6. Başka programdan data aktarımı yapabilir miyim?
7. Yazıcıya gönderdiğim rapor ve formların tasarımını nasıl yapabilirim?
8. Yedekleme işlemini nasıl yapabilirim?

Açılış Diyalog Sayfası

Program açılışında sizinle daha etkin bir iletişim kurabilmek, yeniliklerden haberdar edebilmek, **yardım konuları, sıkça sorulan sorular, dokümanlar, destek talebi** vb. kaynaklara hızlıca ulaşabilmenizi sağlamak amacı ile bir diyalog sayfası oluşturduk.

Programın kullanımına ilişkin her türlü bilgi elinizin altında olsun istedik.

Çözümlerimizi Paketledik

berWorks çözümlerini, çalışma şeklinize ve ihtiyacınıza göre 3 ayrı pakette sunuyoruz. Hangi paket sizin için uygun?



berWorks LITE

Küçük çaplı onarımlar yapan 1-2 çalışanlı bir işletme iseniz **berWorks LITE** sizin için...

Eğer,

- Satış sonrası destek hizmetleri alanında faaliyet gösteriyorsanız,
- Az çalışanlı ve küçük bir iş hacmine sahipseniz veya yeni kurulmuş bir işletme iseniz,
- Gelişmiş özelliklere gerek yok, giriş seviyesi servis takibi yeterli diyorsanız,
- Çok kullanıcıya gerek yok, tek bilgisayarda kurulu olsun yeter diyorsanız,
- Dövizli işlemlere gerek yok, sadece TL ile işlem yaparım diyorsanız, **berWorks LITE kullanabilirsiniz.**

Kimler Kullanabilir?

berWorks LITE, hemen hemen birçok sektör için **temel giriş seviyesi bilgi tutabilen, tek kullanıcı bir teknik servis takip yazılımıdır.** Aşağıda belirtilen veya benzer şekilde çalışan iş alanlarında rahatlıkla kullanılabilir.

Cep Telefonu Onarımı, Bilgisayar ve Notebook Onarımı, Matkap vb. El Aletleri Onarımı, Yazıcı Onarımı, Ses Sistemleri Onarımı, Saat Onarımı, Bisiklet Onarımı, Müzik Aletleri Onarımı ve Diğer Tüm Az Çalışanlı Onarım Atölyeleri...

berWorks STANDART

Atölyenizde kargo ile ve/veya elden gelen ürünleri onarıyorsanız **berWorks STANDART** sizin için...

Eğer;

- Sahaya çıkmadan, kendi iş yerinizde faaliyet gösteriyorsanız,
- İkiiden çok çalışana sahip bir iş yeri iseniz,
- Dövizli işlemler yapmak istiyorsanız,
- Onarım fiyat teklifleri hazırlamak istiyorsanız,
- Gelişmiş stok ve depo özellikleriyle çalışmak istiyorsanız,
- Gelen - giden kargo takibi yapmak istiyorsanız,
- Müşterinize servis durumunu SMS & E-posta ile bildirmek istiyorsanız,
- Müşterinizin servis durumunu internet üzerinden izlemesini istiyorsanız,
- Deneyimli bir teknik servis yazılımı ile kayıt tutmak istiyorsanız, **berWorks STANDART kullanabilirsiniz.**



Kimler Kullanabilir?

berWorks STANDART, sahaya çıkmadan sadece kendi atölyesinde onarım yapan hemen hemen tüm sektörler için **gelişmiş seviyede bilgi tutabilen, çok kullanıcılu bir teknik servis yönetim yazılımıdır**. Aşağıda belirtilen veya benzer şekilde çalışan iş alanlarında rahatlıkla kullanılabilir.

Bilişim Sistemleri, Büro Makineleri, El Aletleri, Elektronik Sistemler, Ev Elektroniği, Elektronik Kart Tamiri, Kamera ve Foto Teknik, İletişim ve Haberleşme Sistemleri, Müzik Aletleri, Medikal Cihazlar ve Diğer Tüm Kendi Yerinde Onarım Yapan Tamir Merkezleri...



berWorks PLUS

Standart paketin özelliklerine ilave olarak eğer sahada personel çalıştırıyorsanız ve/veya çok şubeli ve ekipler halinde çalışıyorsanız, Müşterilerinizle periyodik bakım sözleşmeleri yapıyorsanız **berWorks PLUS** sizin için...

Eğer;

- Sahada ve/veya kendi iş yerinizde faaliyet gösteriyorsanız,
- Sahaya çıkardığınız personel ve ekipler için günlük, haftalık vb. planlama yapmak istiyorsanız,
- Sahadaki personelinize SMS & E-posta yolu ile görev bildirimleri yapmak istiyorsanız,
- Sahaya çıkardığınız araçlarınızı mobil depo olarak tanımlamak istiyorsanız,
- Müşterilerinizle periyodik bakım sözleşmeleri yapıyor ve takip etmek istiyorsanız,
- Periyodik bakım zamanlarının ilgili personelinize hatırlatılmasını istiyorsanız,
- Bir Yardım Masası (HelpDesk) uygulamasına ihtiyacınız varsa,
- Deneyimli bir teknik servis yazılımı ile kayıt tutmak istiyorsanız, **berWorks PLUS kullanabilirsiniz.**

Kimler Kullanabilir?

berWorks PLUS, sahaya çıkan ve/veya kendi yerinde onarım yapan hemen hemen tüm sektörler için **gelişmiş seviyede bilgi tutabilen, çok kullanıcı bir teknik servis yönetim yazılımıdır**. Aşağıda belirtilen veya benzer şekilde çalışan iş alanlarında rahatlıkla kullanılabilir.

Asansör Sistemleri, Beyaz Eşya, Bilişim Sistemleri, Büro Makineleri, El Aletleri, Elektronik Sistemler, Ev Elektroniği, Elektronik Kart Tamiri, Endüstriyel Mutfak, Kamera ve Foto Teknik, Işık ve Ses Sistemleri, İletişim ve Haberleşme Sistemleri, Güç Kaynağı – UPS, Güvenlik ve Kamera Sistemleri, Isıtma-Soğutma Sistemleri, Müzik Aletleri, Medikal Cihazlar, Makine Sanayii, Otomotiv Sanayii, Yangın Söndürme Sistemleri ve Diğer Tüm Sahada ve/veya Kendi Yerinde Onarım Yapan Tamir Merkezleri...

ANA PAKET İÇERİĞİ ● Basit ● Standart ● Gelişmiş	LITE	STN	PLUS
Servis / Onarım Süreçleri Takibi	●	●	●
Aktivite ve Görev Planlama			●
Hizmet ve Montaj İşlemleri			●
Kontrol Listeleri (Check List)			●
Servis Kabul ve Teslim Formları	●	●	●
Yedek Parça, Stok ve Depo	●	●	●
Seri No ve Garanti Takibi	●	●	●
Müşteri - Ürün İlişkilendirme (Ürün Parkı)			●
Kontak ve Cari Yönetimi	●	●	●
Analiz ve Raporlar		●	●
İleri Seviye Servis Yönetimi			●
Gelişmiş Yetkilendirmeler			●
Özelleştirilebilir Bilgi Alanları			●
Fonksiyonel Hatırlatıcı			●
Doküman Yönetimi		●	●
Gelen – Giden Kargo Takibi		●	●
Lokal Ağ Üzerinde Ek Kullanıcı		●	●
İnternet (Bulut) Üzerinde Ek Kullanıcı			●
OPSİYONEL ÖZELLİKLER			
Teklif ve Sipariş Modülü		●	●
İş Emri Aksiyon Panosu (Kanban Board)			●
Periyodik Bakım Yönetimi (SLA)			●
E-Servis Formu İmzalama ve E-Mail ile PDF Gönderme			●
Online Servis Durum ve Garanti Takibi		●	●
SMS ve E-mail Bilgilendirme Modülü		●	●
Otomatik Yedekleme Sistemi	●	●	●
Ön Muhasebe Yönetimi		●	●
ENTEGRASYONLAR			
E-Fatura, E-Arşiv Fatura Entegrasyonu		●	●
Farklı Muhasebe ve ERP Yazılımı Entegrasyonu			●

“Neden tercihim berWorks olsun?” diyorsanız

ve 25+ yılı aşkın süredir neden bu kadar tercih ediliyor merak ediyorsanız işte bir bakışta **berWorks**.

Tecrübeli
25+ Yıl

Uyumlu ve Esnek
20+ Sektör

Kullanıcı Deneyimi
14.500+

Verimli
Personel
Motivasyonu

Düzenli
Servis Süreçleri
Yönetimi

Sürekli
Müşteri
Memnuniyeti

Kolay
Güçlü İçerik
Kolay Kullanım

İşe Yarar
Formlar, Analizler,
Raporlar

Güvenli
Otomatik
Yedekleme Sistemi

Modüler
Sadece İhtiyacınız
Olan Modülleri Alın

Öğrenilebilir
Online
Dokümantasyon

Güncel
Otomatik
Güncelleme Sistemi

Servisinizi **berWorks** ile yönetin işiniz de içiniz de rahat etsin!



Detaylı bilgi ve iletişim için;
www.berworks.com.tr

berWorks, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında Türk Patent ve Marka kurumu tarafından 2023/174986 no ile tescillenmiş ve koruma altına alınmıştır.

©berWorks 1996 - 2024 Tüm hakları saklıdır.

berWorks
www.berworks.com