

YDU
YILLIK DESTEK ÜYELİĞİ
SÖZLEŞMESİ

Sözleşme No :		Üyelik Başlama/Yenileme Tarihi :		
Müşteri Bilgileri				
Ticari Ünvanı :				
Yetkilisi :			Yetkilinin Görevi :	
Vergi Dairesi :			Vergi No :	
Adres :				Posta Kodu
İlçe :		Şehir :	Ülke :	TÜRKİYE
Telefon :		Faks :	Diğer :	
E-mail :				
Web Adresi :				
Yıllık Destek Üyeliği Talep Edilen Programın				
Adı :			Aktivasyon Kodu (PAC) :	
Versiyonu :				
Terminal Sayısı :				
Paket ve Modülleri :				
Sözleşme Şartları				
<p>1. berWorks, yukarıda adı ve versiyonu açıkça belirtilmiş yazılımına üyelik tarihinden itibaren 1 (bir) yıl boyunca;</p> <p>a. Online teknik destek hizmeti verecektir. Bu hizmet;</p> <ul style="list-style-type: none">• Telefon ile destek,• E-posta ile destek,• Uzak bağlantı ile destek konularını kapsamaktadır. <p>b. Destek hizmet saatleri 09:00 – 18:00 aralığındadır. (C.tesi – Pazar hariç)</p> <p>c. Lisans parametresi yenileme hakkı sağlar.</p> <p>d. Satın alınan Major versiyona ait yapılacak minör versiyon güncellemelerini yükleme hakkı sağlar. (Örn. 8.00.1 ile 8.99.9 aralığı güncellemeler)</p> <p>2. berWorks bu sözleşme ile ürün üzerinde hiçbir hacimdeki geliştirmeyi son kullanıcıya taahhüt etmemektedir.</p> <p>3. Bu sözleşme ile programda oluşabilecek olası hatalar sözleşme tarihinden itibaren 1 (bir) yıl garanti kapsamındadır ve internet üzerinden güncelleme yapılarak giderilir. berWorks olası hatayı gidermek ve programı teslim edildiği andaki işlevini doğru olarak göreceği şekle getirmekle yükümlüdür. Ancak bu; "YAZILIM, SON KULLANICI" nın özel isteklerini karşılayacak hale getirilir." manasında yorumlanamaz.</p> <p>4. Eğitim, MÜŞTERİ YERİNDE destek, farklı uygulamalardan veri aktarımı, form/rapor tasarımı, yıl sonu devir işlemi ve ürün geliştirme vb. hizmetler bu sözleşme kapsamında değildir. Bu yöndeki talepleriniz www.berworks.com sitemizde yayınlanan güncel fiyat listesinde belirtildiği gibi tekliflendirilecektir.</p>				
Fatura No :		Üyelik Bitiş Tarihi :		

berWorks
İmza / Kaşe

MÜŞTERİ
İmza / Kaşe

Form: FSK – 104 Yıllık Destek Üyeliği Formu

berWorks Software Solutions